



ESTIMADO HUÉSPED a continuación te presentamos las medidas sanitarias que estaremos llevando a cabo a partir de ahora y hasta nuevo aviso dentro de las instalaciones de Almar Resort. Tu salud y la de nuestros colaboradores es lo más importante, por lo tanto requeriremos de tu apoyo.

DEAR GUEST please take your time to read the new sanitary protocols and procedures we will be doing until further notice inside our facilities. Yours and our staff health is our number one priority therefore we will need your cooperation.



GENERAL



1) Ayúdanos a conservar sana distancia de por lo menos 1 m entre personas.

Keep safe distance of at least 3ft. from other people.



2) Lavado de manos regular cada 30 minutos o cada que sea necesario.

Regular hand washing every 30 minutes or when needed.



3) Uso de alcohol en gel al entrar y salir de un área distinta.

Use of hand sanitizer every time you enter or exit a room.



4) El staff usará cubrebocas en todo momento dentro de las instalaciones.

All our staff will be wearing masks at every moment on property.

5) El uso de cubrebocas por parte de los huéspedes y visitantes es obligatorio en ciertas áreas.

The use of masks for guests and visitors is mandatory in certain areas.



6) Cubrirse la nariz y boca con el lado interno del brazo al toser o estornudar.

Cover nose and mouth with the inside of the arm when coughing and sneezing.



7) Desinfectar celulares con toallita húmeda cada 60 min. o cada que sea necesario.

Disinfect cell phones with a disinfectant wipe every 60 min or when necessary.



8) Capacidad máxima de 4 personas por elevador.

Elevator max. capacity 4 people.



9) El estado de salud de todos nuestros colaboradores será continuamente evaluado.

Health condition of all the staff will continuously be evaluated.



10) Está prohibido el saludo de mano, abrazo o beso, o cualquier tipo de contacto físico no necesario, entre el huésped y nuestro staff.

Hugs, kisses and handshakes or any non necessary physical contact between guests and the staff is forbidden.

Todas estas medidas están sujetas a cambios por disposición gubernamental.
These rules are subject to change by government disposition.

A TU LLEGADA UPON YOUR ARRIVAL



1) Tu equipaje será desinfectado a tu llegada.

Your luggage will be disinfected upon your arrival.



2) Por seguridad, tomaremos tu temperatura, cada vez que ingreses al hotel.

Your body temperature will be taken every time you enter the hotel.



3) Ayúdanos en la medida de lo posible a realizar tus pagos con tarjetas de crédito o débito. Nuestras terminales bancarias serán desinfectadas después de cada pago.

Please help us doing your payments using credit or debit cards. Card terminals will be disinfected after every payment.



4) Limitaremos el número de personas durante el check in y respetaremos la sana distancia.

We will limit the number of guests doing check in and we will respect safe distance at every moment.



5) Te proporcionaremos un cubrebocas para uso en las áreas señaladas y al exterior del hotel.

We will provide you a mask to be used in stipulated zones and outside the hotel.

ÁREAS COMUNES COMMON AREAS



1) Todas las superficies como barandales, mostradores, mesas de sala, etc. serán limpiadas y desinfectadas cada hora.

All surfaces such as handrails, counters, tables, etc. will be cleaned and disinfected every hour.



2) Se aumentará la frecuencia de barrido y trapeado de pisos

Sweeping and mopping frequency will increase.



3) Los elevadores serán desinfectados cada hora.

Elevators will be sanitized every hour.



4) Hemos colocado dispensadores de alcohol en gel en todos los pisos y en diferentes áreas del hotel. Te invitamos a usarlo constantemente.

Hand sanitizer dispensers have been placed in every floor, please use it frequently.

Todas estas medidas están sujetas a cambios por disposición gubernamental.
These rules are subject to change by government disposition.

EN TU SUITE IN YOUR SUITE



1) Todas las superficies de las habitaciones serán limpiadas y desinfectadas todos los días (mesas, lavabos, manerales, chapas, teléfono, controles remotos, etc).

Every surface in the rooms will be cleaned and disinfected every day (tables, sink, faucets, locks, telephone, remote, etc).



2) Se hará cambio de sábanas y toallas limpias todos los días.

Bed sheets and towels will be removed and changed for clean ones everyday.



3) Nuestras camaristas portarán equipo de protección especial para ingresar a las habitaciones.

All housekeeping staff will be wearing special protection equipment to enter the rooms.



4) El equipo de limpieza (trapeadores, escobas, sacudidores etc.) se desinfectará después del aseo de cada suite, para evitar la contaminación cruzada.

All housekeeping staff will be wearing special protection equipment to enter the rooms.



5) Antes de tu llegada y a tu salida, el colchón de tu habitación será completamente desinfectado.

Before and after your arrival, the mattress in your room will be completely disinfected.



6) En el servicio a habitación (SUITE SERVICE), el mesero entregará los alimentos en la puerta del cuarto.

Waiters will deliver food at the door of the room in SUITE SERVICE.



7) El servicio de minibar se realizará a partir de ahora "on demand". Por favor comunícate a EXT. 5118 si deseas algún producto del menú

Minibar product are for sale only on demand. Please call EXT. 5118 if you want any of the products we offer.



8) Los visitantes externos tendrán que registrarse y pasar el proceso de desinfección y toma de temperatura al ingreso al hotel.

External visitors will have to register and have their body temperature taken and go through the disinfection process.



Contamos con servicio médico 24 horas al día. En caso de sentir cualquier síntoma de enfermedad respiratoria, por favor déjanos saber.

We have medical service 24/7. In case of any symptom of respiratory disease, please let us know.

Todas estas medidas están sujetas a cambios por disposición gubernamental.
These rules are subject to change by government disposition.

SPA



1) Si experimentas algún tipo de síntoma de enfermedad respiratoria, por favor hazlo saber antes de tu masaje.

If you experiment any kind of respiratory disease symptom, please let us know before your massage.



2) Por seguridad, tomaremos tu temperatura, antes de cualquier servicio de spa.

Your body temperature will be taken before any spa service.



3) Por favor, antes de tomar un masaje toma una ducha, ya sea en tu habitación, en las regaderas de Mantamar o The Top.

Before your massage appointment, take a shower either in your room or in the showers located at Mantamar or The Top.



4) Nuestras cabinas de masaje, camas y todo el equipo en Serenity y Mantamar serán limpiadas y desinfectadas a profundidad entre cada servicio.

Our massage cabins, massage tables and all our equipment at Serenity and Mantamar will be cleaned and disinfected after every service.



5) Nuestro staff portará equipo de protección especial para realizar todos los servicios de spa.

Our staff will be wearing special protection equipment for every spa service.



6) Los instrumentos para realizar pedicure y manicure serán esterilizados después de cada servicio.

The manicure and pedicure tools will be sterilized after every service.

FITNESS CENTER



1) Limitamos la capacidad máxima del gimnasio a 5 personas.

We limited the maximum occupancy in the gym to 5 people.



2) El horario de operación del gimnasio será de 8:30am a 6:00pm de lunes a domingo.

The gym will operate from 8:30am to 6:00pm from monday to sunday.



3) 2) El uso del gimnasio será bajo reservación, en horarios preestablecidos de 1.5 hrs

The use of the gym will be under reservation only, scheduled every 1.5 hours.



4) Sólo huéspedes con brazalete Almar Resort podrán usar el gimnasio.

Only guests with Almar bracelet will be able to use the gym.



5) Por favor lava tus manos y utiliza alcohol en gel frecuentemente.

Please wash your hands and use hands sanitizer frequently.



5) Sanitizaremos los aparatos constantemente.

The equipment will be constantly sanitized.



7) El uso de toalla personal es estrictamente obligatorio.

The use of hand towel is strictly mandatory.



8) Nuestros aires acondicionados están constantemente en proceso de desinfección.

A/C is constantly disinfected.

Todas estas medidas están sujetas a cambios por disposición gubernamental.
These rules are subject to change by government disposition.

THE TOP SKY BAR



1) The Top operará a 50 % de su capacidad máxima. Todas las mesas estarán colocadas a 1 metro mínimo de distancia entre ellas.

The Top will operate 50% of its maximum occupancy. Tables will be separated at least 3 ft. from each other.



2) Uso obligatorio de alcohol en gel antes de entrar a The Top.

Use hand sanitizer before entering The Top.



3) Por el momento no ofreceremos servicio de bebidas o alimentos en la barra.

Food and beverages service at the bar is cancelled until further notice.



4) Por el momento, quedan suspendidos el uso de mantelería y servilletas de tela.

Table cloths and cloth napkins will not be used for now.



5) Antes de tu servicio, nuestro anfitriones desinfectarán la mesa y los menús.

Before your service, our waiters will disinfect the table and the menus.



6) Todo el personal en turno usará cubrebocas en todo momento.

All the staff will be using mask at every moment.



7) La manipulación de alimentos y bebidas se seguirá haciendo conforme a lo establecido en los estándares de Distintivo H*. *We will continue to practice the "Distinctive H"* standards in the food and beverages preparation.*



8) Ayúdanos en la medida de lo posible a realizar tus pagos con tarjetas de crédito o débito. Nuestras terminales bancarias serán desinfectadas después de cada pago.

Please help us doing your payments using credit or debit cards. Card terminals will be disinfected after every payment.



9) Está prohibido el saludo de mano, abrazo o beso, o cualquier tipo de contacto físico no necesario, entre el huésped y nuestro staff.

Hugs, kisses and handshakes or any non necessary physical contact between guests and the staff is forbidden.



10) Los jacuzzis cumplen estrictamente con los procesos de clorado diario.

Jacuzzis are chlorinated daily.

*"*Distinctive H was implemented in Mexico since 1990 as a program for all fixed food and beverage establishments in an attempt to reduce the incidence of foodborne diseases to national and international tourists." Tendencia. El arte de viajar (May 2019) <https://tendenciaelartedeviajar.com/en/2019/05/general-en/monalisa-group-receives-distinctive-h/>*

Todas estas medidas están sujetas a cambios por disposición gubernamental.
These rules are subject to change by government disposition.



1) Mantamar operará a 50 % de su capacidad máxima. Todas las mesas y camastros estarán colocados a 1 metro mínimo de distancia entre ellos, salvo en grupos que vengan juntos.

Mantamar will operate 50% of its maximum occupancy. Tables and beach chairs will be separated at least 3 ft. from each other, unless you're with a group of people.



2) Por seguridad, tomaremos tu temperatura, antes de ingresar al club de playa.

Your body temperature will be taken before entering the beach club.



3) Uso obligatorio de alcohol en gel antes de entrar a Mantamar

Use hand sanitizer before entering Mantamar.



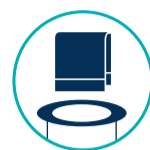
4) Los camastros, cabanas y menús serán desinfectados antes de cada servicio. Por favor espera hasta que el host te indique tu lugar.

Beach chairs, cabanas and menus will be disinfected before service. Please wait at the entrance until our host assign you a place.



5) Todo el personal en turno usará cubrebocas en todo momento.

All the staff will be using mask at every moment.



6) Antes de salir, por favor coloca tu toalla en uno de los contenedores designados.

Before you leave, please put your towel in one of the designated containers.



7) Siempre mantén sana distancia entre personas que no sean parte del grupo con quien viajas.

Keep safe distance with people that don't belong to your party.



8) La manipulación de alimentos y bebidas se seguirá haciendo conforme a lo establecido en los estándares de Distintivo H*. We will continue to practice the "Distinctive H"* standards in the food and beverages preparation.



9) Ayúdanos en la medida de lo posible a realizar tus pagos con tarjetas de crédito o débito. Nuestras terminales bancarias serán desinfectadas después de cada pago.

Please help us doing your payments using credit or debit cards. Card terminals will be disinfected after every payment.



10) Está prohibido el saludo de mano, abrazo o beso, o cualquier tipo de contacto físico no necesario, entre el huésped y nuestro staff.

Hugs, kisses and handshakes or any non necessary physical contact between guests and the staff is forbidden.



11) La alberca y los jacuzzis cumplen estrictamente con los procesos de clorado diario. Swimming pool and Jacuzzis are chlorinated daily.

Todas estas medidas están sujetas a cambios por disposición gubernamental.
These rules are subject to change by government disposition.